

Digital kommune med fokus på sikkerhed

Aalborg Kommunes IT-vision er at være en forbilledlig, højteknologisk, offentlig virksomhed med borgerne i centrum. Det forudsætter en åbenhed for kommunikation med omverdenen, som stiller store krav til kommunens strategier for IT-sikkerhed.

På blot nogle få måneder har medarbejderne hos Aalborg Kommune modtaget mere end to millioner mails – og mere end 70% af disse er vurderet til at være spam! Men den enkelte af kommunens 4.700 pc-brugere mærker ikke meget til problemet, for med tre niveauer af sikkerhed på indgående post er hver eneste af dem sikret mod "ubehageligheder" i indbakken.

- For tre år siden var trusselbilledet et andet, forklarer netværksspecialist Peter H. Jacobsen, Center for IT, Tele & Kompetence i Aalborg Kommune. Som en del af vores overordnede strategier for IT ønskede vi at være fremsynede og sikre os bedst muligt.

Kommunen valgte at lade produkterne fra Aladdin (eSafe) scanne den indgående email.

– Vi prøvede med forskellige produkter til central scanning af post og konstaterede, at Aladdin var det, der fungerede bedst for os, fortsætter Peter H. Jacobsen. Vi har i dag videreført konceptet og er meget tilfreds med, at være beskyttet af et godt system.

Åbenhed forudsætter fokus på sikkerhed

Som i andre kommuner så har et meget stort flertal af borgere i Aalborg i dag adgang til internettet, og informationssøgning på offentlige hjemmesider anvendes hyppig. Internettet er med andre ord på få år blevet én af mange måder at kommunikere med Aalborg Kommune på.

Det giver på den ene side Aalborg Kommune nye muligheder og rejser på den anden side nye udfordringer, som kommunen skal løfte. Eksempelvis benyttes email i dag som en naturlig kommunikationsvej både internt og mellem borgere og kommune (sikker email beskyttet via certifikater). Kommunens IT-specialister er dog ganske bevidste om, at sikkerheden står og falder med deres eget fokus på de trusler, der er på internettet.

- I kommunen har vi særdeles klare regler for, hvilken IT-brugeradfærd, vi forventer fra kommunens medarbejdere. Og alt tyder på, at den enkelte bruger er rigtig god til at følge vores anvisninger, fortsætter Peter H. Jacobsen. Alligevel er der grundlæggende ingen mulighed for at hindre den stigende mængde af spam i at blive fremsendt til kommunen. Når mail-adresser er tilgængelige på et web-sted, og automatiserede systemer benyttes af useriøse afsendere af annoncer og andre ligegyldigheder til at afprøve enhver tænkelig mailadresse hos kommunen, så er ting som spam og virus en kendsgerning, vi må forholde os aktivt til.

Selv bruger Peter H. Jacobsen ikke mere end nogle timer om ugen på de forskellige systemer til scanning af emails, men andre af hans kolleger har betydeligt flere arbejdsopgaver, som er direkte knyttet til opretholdelsen af det høje sikkerhedsniveau.

Fremtid med endnu bedre borgerservice

Det hele hænger sammen, at Aalborg Kommune arbejder mod selvbetjening og digitalisering af administrationen. Herunder har kommunen bl.a. indført elektronisk sags- og dokumentbehandling samt digitale arbejds gange helt generelt.

- IT2Trust, der har leveret vores Aladdin-produkter, er vores valgte partner, udtaler Peter H. Jacobsen. Årsagen fremgår tydeligt af deres navn, som vi føler, de lever op på alle måder. Og det er vigtigt, for med det sikkerhedsniveau vores nuværende og fremtidige IT-systemer skal håndtere, så er det lige så vigtigt for os at kunne føle sikkerhed for service og kvalitet fra vores leverandører, slutter Peter H. Jacobsen.

Fakta

Aalborg Kommune har i dag over 16.000 medarbejder (hvoraf 7000 er pc-brugere på ca. 4700 pc'er) og forventer gennem det næste års sammenlægning at komme op på ca. 18.000 medarbejdere. Derfor har man investeret i 5.000 licenser på Aladdin eSafe Mail og Aladdin Advanced Anti-spam leveret af IT2Trust.

Denne sikring af kommunikationen kører på to selvstændige servere, der er dedikeret til opgaven med at undersøge og filtrere emails m.v. til kommunens medarbejdere.